

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Saida Danad
BIG-registraties: 39931074125
Overige kwalificaties: GZ-Psycholoog
Basisopleiding: GZ-Psycholoog
Persoonlijk e-mailadres: info@decomfortzone.nl
AGB-code persoonlijk: 94111901

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: 54387124
E-mailadres: info@decomfortzone.nl
KvK nummer: 54387124
Website: <https://decomfortzone.nl>
AGB-code praktijk: 94068641

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B
Categorie C
Categorie D

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

De praktijk richt zich op het behandelen van volwassenen met psychische en emotionele klachten, variërend van milde klachten tot complexere problemen. Binnen de Basis GGZ (BGGZ) bieden wij kortdurende behandelingen voor milde tot matige klachten, zoals angst, depressie en stressgerelateerde aandoeningen. Voor cliënten met meer ernstige klachten bieden wij zorg binnen de Specialistische GGZ (SGGZ), waarbij we ook gebruikmaken van de Milde SGGZ voor minder

complexe zorgtrajecten. De behandeling is altijd op maat gemaakt, waarbij de cliënt centraal staat. Familie en naasten worden vaak betrokken, vooral wanneer dit bijdraagt aan de effectiviteit van de behandeling. Wij maken gebruik van evidence-based therapieën, zoals cognitieve gedragstherapie en oplossingsgerichte therapieën, en passen eHealth-toepassingen toe voor extra ondersteuning buiten de sessies. De populatie bestaat uit volwassenen van verschillende leeftijden die te maken hebben met uiteenlopende psychische klachten. We bieden een veilige en empathische omgeving waarin cliënten zich gehoord en ondersteund voelen, met oog voor zowel mentale als lichamelijke aspecten van hun welzijn.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Alcohol

Overige aan een middel

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Saida Danad

BIG-registratienummer: 39931074125

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Irma de Waal

BIG-registratienummer: 69063436125

Indicerend regiebehandelaar 3

Naam: Irma de Waal

BIG-registratienummer: 89063436116

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Saida Danad

BIG-registratienummer: 39931074125

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Irma de Waal

BIG-registratienummer: 69063436125

Medebehandelaar 1

Naam: Widad Diouri

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: Praktijkhouder, Psycholoog, Psychosociaal Therapeut, Relatietherapeut, Traumbehandelaar

Medebehandelaar 2

Naam: Larissa Kassis

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: Basis Psycholoog

Medebehandelaar 3

Naam: Martin Oortwijn

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: Basis Psycholoog

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Irma de Waal 69063436125

Irma de Waal 89063436116

Saida Danad 39931074125

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Samenwerking bij Casuïstiek, consultatie en medicatie

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/crises terecht bij de huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst. Op elke werkdagen is de praktijk bereikbaar tussen 9.00 uur en 17.00 uur.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Wij behandelen naast BGGZ milde SGGZ.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Ik heb mezelf aangesloten bij een maandelijkse intervisiegroep met collega's in het veld. Ik ben tevens lid van het NFG om mijzelf te blijven ontwikkelen in mijn vakgebied.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

tbv casuïstiek en ethische dilemma's. NFG met maandelijks een nieuwsbrief.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://decomfortzone.nl>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

De Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) vereist dat elke zelfstandig werkende zorgverlener (individueel of via een beroepsorganisatie) de cliënt een laagdrempelige klachtbehandeling kan aanbieden door middel van een onafhankelijk werkende klachtenfunctionaris of klachtbemiddelaar. De Comfortzone heeft dit geregeld Bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris via Quasir. Daarnaast hebben alle werknemers binnen De Comfortzone een eigen klachtenfunctionaris. <https://psynip.nl/klachtenregeling/wkkgz/>

Link naar website:

Mw. Myriam Jansen contactpersoonklachtbehandeling@de-nfg.nl tel: 0592-820030

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Saida Danad

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://decomfortzone.nl/contact/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via website

<https://decomfortzone.nl/contact/> (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: deze kunnen cliënten op de website terugvinden.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Er wordt bij start intake een behandelovereenkomst opgesteld er wordt na intakefase een behandelplan opgesteld met korte terugkoppeling naar de huisarts (indien er toestemming is). Dit behandelplan wordt halverwege en aan het eind van de behandeling geëvalueerd. Bij afsluiten wordt de huisarts geïnformeerd met een ontslagbrief zowel bij start als bij afsluiten wordt een ROM lijst ingevuld en bij afsluiten een cliënt tevredenheidsvragenlijst.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Halverwege en aan het eind van de behandeling (kortdurend binnen het kader van de gener. BGGZ).

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ik vraag na elke sessie hoe de client de sessie ervaren heeft. Tijdens MDO wordt de voortgang van de client besproken en terug gekoppeld.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Aan het eind van elke sessie vraag ik hoe de client de sessie heeft ervaren en via de CQI.5.1 vragenlijst

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld),

het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Widad Diouri

Plaats: De Bilt

Datum: 16-03-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja