

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN De Comfortzone

Lidmaatschap en kwaliteit

De Comfortzone is aangesloten bij en registerlid van beroepsvereniging NFG (Nederlandse Federatie Gezondheidszorg). De NFG is een beroepsorganisatie voor professionele therapeuten, werkend in de geestelijke gezondheidszorg. Er wordt gewerkt volgens het beroepsprofiel en de beroepscode van deze vereniging. De therapeut is bovendien geregistreerd bij de koepelorganisatie RBCZ en de praktijk en de therapeut hebben een AGB code zodat vergoeding via een aanvullende zorgverzekering deels mogelijk is.

Je therapeut van De Comfortzone is universitair opgeleid, heeft aanvullende opleidingen gevolgd en blijft zich verder ontwikkelen om u goede en up to date zorg te kunnen bieden.

Klachtrecht

De Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) vereist dat elke zelfstandig werkende zorgverlener (individueel of via een beroepsorganisatie) de cliënt een laagdrempelige klachtbehandeling kan aanbieden door middel van een onafhankelijk werkende klachtenfunctionaris of klachtbemiddelaar. De Comfortzone heeft dit geregeld via de NFG, die onafhankelijk klachtrecht biedt via Quasir.

Wanneer je een klacht hebt over de behandeling meldt dit bij voorkeur aan de therapeut zodat er samen naar een oplossing gezocht kan worden. Als dit niet leidt tot een bevredigend resultaat kun je een klacht indienen bij de NFG. Meer informatie hierover vind je [hier](#).

Privacy

De Comfortzone respecteert je privacy en draagt er zorg voor dat alle persoonlijke informatie die je verschaft vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld. Informatie naar derden is alleen mogelijk met jouw schriftelijke toestemming.



Aansprakelijkheid

De therapeut van De Comfortzone heeft een inspanningsverplichting jegens, de cliënt, nooit een resultaatverplichting.

De therapie sessies en adviezen worden naar beste weten uitgevoerd, daarom aanvaardt De Comfortzone (behalve bij grove schuld of opzet) geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die de gesprekken, adviezen, rapporten etc. in de ogen van de cliënt hebben veroorzaakt. De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die therapeut en cliënt gezamenlijk doorbrengen als daarna.

De Comfortzone erkent geen aansprakelijkheid voor onjuistheid in gegevens die door of namens de cliënt zijn verstrekt. Wij zijn niet verplicht de ontvangen gegevens te toetsen.

Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie uit het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt, c.q. ouders(s) en/of verzorgers.

Duur en Beëindiging

Je bepaalt zelf hoe lang je gebruik wil maken van de diensten van De Comfortzone. Zowel de therapeut als de cliënt zijn gerechtigd de therapie schriftelijk of mondeling te beëindigen. Als de therapeut de therapie niet langer wil voortzetten zal dat met gegronde argumentatie zijn.

Algemene Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan, tussen De Comfortzone en de cliënt.
2. Afspraken dienen uiterlijk 48 uur voor het tijdstip van de afspraak geannuleerd te worden. Bij niet tijdig annuleren van de afspraak, is De Comfortzone gerechtigd een deel van de gereserveerde tijd naar alle redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen.



3. De door De Comfortzone aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling, dienen door de cliënt binnen 14 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.
4. Facturering vindt maandelijks plaats, via de mail.
5. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de cliënt in verzuim. De Comfortzone stuurt je dan een betalingsherinnering en vervolgens een aanmaning en zal overgaan tot het overdragen aan een incassobureau indien niet aan de betalingsverplichting voldaan wordt.
6. De Comfortzone behoudt het recht de behandeling te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.
7. De cliënt kan betaling niet achterwege laten met een beroep op verrekening. Betaling dient te geschieden naar geleverde diensten en niet naar behaald resultaat.
8. Ieder jaar kan per 1 januari een tariefsverhoging plaats vinden. Deze wordt uiterlijk 1 maand van tevoren aangekondigd.
9. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf. Meer informatie hierover vind je via de link <https://www.denfg.nl/zorgvergoedingen.html>
10. Het eventueel uitblijven van vergoeding heeft nimmer een opschortende werking op de betalingsverplichting van de cliënt.
11. De Comfortzone heeft geen crisisdienst. In geval van crisis kun je contact op te nemen met je huisarts (tijdens kantooruren) of met de huisartsenpost (buiten kantoor tijden).
12. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, is Nederlands recht van toepassing.



Privacyverklaring

PRIVACYVERKLARING

Ik hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze Privacy policy wil ik heldere en transparante informatie geven over hoe ik omga met persoonsgegevens.

JOUW PERSOONSgegevens EN JOUW PRIVACY

Ik doe er alles aan om je privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Mijn praktijk houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat ik in ieder geval:

- Jouw persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en het type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy document;
- Verwerking van jouw persoonsgegevens beperk tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraag om jouw uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen, zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte ben van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, jou hierop wil wijzen en deze respecteer. Als praktijk ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.



Indien jij na het doornemen van mijn Privacy policy, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met mij wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

AVG EN WGBO

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). In dit privacyreglement word jij geïnformeerd over jouw rechten en mijn plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

PRAKTIJK

In mijn praktijk kunnen diverse persoonsgegevens van jou verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om jou goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor jouw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

DE PLICHTEN VAN DE PSYCHOLOGENPRAKTIJK

De praktijk is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

Jouw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

- Voor zorgverlening;
- Voor doelmatig beheer en beleid;
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden;



- Jij wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van jou verwerkt worden. Dit kan gebeuren door de zorgverlener of via mijn website;
- Widad Diouri is als enige therapeut werkzaam binnen de praktijk en verplicht om vertrouwelijk om te gaan met jouw persoonsgegevens;
- Jouw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang;
- Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 20 jaar (vanaf de laatste dossieraanpassing), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van jouzelf of van jouw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

JOUW RECHTEN ALS BETROKKENE

Jij hebt de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden;
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad);
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn;
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van jouw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven;
- Het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.

Als jij gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun jij dit mondeling, schriftelijk of per e-mail kenbaar maken aan de praktijk. Jouw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of jouw curator of mentor).



Toelichting op het opvragen van informatie Je moet er rekening mee houden dat medische gegevens ingevolge de wet in principe maximaal vijftien jaar bewaard worden. De praktijk is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien jij er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk of door een gemachtigde op te laten halen, dan kun jij dit kenbaar maken bij de praktijk.

VERSTREKKING VAN JOUW PERSOONSgegevens AAN DERDEN

De gegevens die jij aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maak ik gebruik van een derde partij voor:

- Verwijzingen en aanmeldingen van nieuwe cliënten;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het aanbieden van e-health ondersteuning.

Ik geef nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee ik geen verwerkersovereenkomst heb afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maak ik hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zal ik de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Soms is het in het kader van de behandeling belangrijk of waardevol om overleg te hebben met een andere behandelaar. Wanneer dit het geval is, dan zal ik dit met jou bespreken en jou vragen om een apart toestemmingsformulier hiervoor in te vullen en te tekenen. Zonder deze schriftelijke toestemming zal er geen overleg plaatsvinden.

BEVEILIGING

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo heb ik bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens de praktijk van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Ik hanteer een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;



- Ik pseudonimiseer en zorg voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Ik maak back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Ik test en evalueer regelmatig mijn maatregelen.

RECHTEN OMTRENT JOUW GEGEVENS

Jij hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke ik van jou ontvangen heb. Tevens kun jij bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij of door één van mijn verwerkers.

Ook heb jij het recht om de door jou verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Ik kan jou vragen om je te legitimeren voordat ik gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken. Mag ik jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb jij altijd het recht deze toestemming in te trekken.

KWALITEIT

Ik ben voortdurend bezig om de kwaliteit van mijn zorg te verbeteren. Ik doe dit onder andere door intercollegiale toetsing, periodieke audits (op naleven van de beroepscode en relevante wet- en regelgeving), voor het behalen en monitoren van certificeringen en voor onderzoek van calamiteiten of incidenten. In dat kader kan er periodiek en op basis van geheimhouding een steekproef controle uitgevoerd worden op mijn dossiers door gekwalificeerde auditors.

VRAAG OF KLACHT

Heb jij een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie ik gegevens deel of mijn omgang met jouw gegevens? Dan ga ik hierover graag met jou in gesprek.

CONTACTGEGEVENS

De Comfortzone, Widad Diouri, Prof. Bronkhorstlaan 10, 3723 MB, Bilthoven,
w.diouri@decomfortzone.nl, www.decomfortzone.nl

Versie september 2022